



INDEVIS DATACENTER & VIRTUALIZATION SERVICES

Seit dem Jahr 2000 betreiben wir ein eigenes Rechenzentrum in einer Münchner Großbank und seit 2008 aus Redundanzgründen ein zweites identisches Rechenzentrum als Co-Location. Beide Datacenter sind über eine 10 Gigabit Glasfaserleitung miteinander verbunden. Aus diesen RZs erbringen wir unsere zertifizierten Managed Security Services und stellen die bestehende Infrastruktur sowie die gesammelten Erfahrungen aus dem langjährigen RZ-Betrieb unseren Kunden jeder Größenordnung zur Verfügung.

INDEVIS SYSTEM HOUSING

indevis System Housing ist ein modulares Angebot an alle Kunden, die ihre Systeme in einem hochmodernen und sicheren Rechenzentrum betreiben wollen. Neben dem einfachen Rackspace bieten wir individuelle und professionelle RZ-Services zu attraktiven Konditionen.

indevis System Housing Standard-Leistungen: *

- Professioneller Rechenzentrumsbetrieb (24x7x365)
 - Co-Location in beiden Rechenzentren (Hochverfügbarkeits-Rechenzentrum)
 - Seit 1999 höchste Verfügbarkeit der Rechenzentren: 99,99% im Durchschnitt pro Jahr
 - 10-fach redundante Internetverbindung mit GBit-Uplink
 - Maximale ISP-Reaktionszeit: 30 Minuten
 - Redundante Stromversorgung für jeden Server/Rack
 - Redundante RZ-Notstromversorgung, Diesel-USV (30 Tage!)
 - Rackspace 19" Serverschränke
 - Professioneller Zugangsschutz, Einbruchsschutz (EN 1627), Sicherheitsdienst (24x7x365), Kameraüberwachung, Bewegungsmelder
 - Professionelle Klimatechnik (EN 1047-2)
 - Professioneller Brandschutz („Very Early Smoke Detection Alarm“ – VESDA)
 - Wasserschutz, Löschwassereintritt mit Wasserdichtheitsnachweis gem. EN 60529 / IP 56
 - Individuelle Stromberechnung entsprechend der Leistungsabnahme Ihrer Hardware
 - Staub- (EN 60529) und Rauchgasdichtigkeit
 - Optional (auf Wunsch): Betrieb mit Ökostrom
- (* Leicht abweichende Daten je nach gewähltem Rechenzentrum möglich)

indevis System Housing Zusatz-Leistungen:

- SinglePoint-of-Contact Support
- Hotline Support nach ITIL-Standard: Qualifizierte und dedizierte NOC-Mitarbeiter, an bayerischen Werktagen (außer Samstag), Mo-Fr 08.00-18.00 Uhr – in Ihrer Zeitzone, optional 7x24
- Definierte Reaktionszeiten und SLA in Ihrer Zeitzone!
- Einsatz modernster Fernwerkzeuge
- Server-Monitoring (Alarmierung per E-Mail und/oder SMS)
- Knowledge-Base und Ticket-System
- Telefon-, Remote- und E-Mail Support, Revisions-sicherer Remote-Zugriff (Remote Management)
- Call-/Ticket-Tracking bis zur Problemlösung
- Hardware Full-Service - Business optimierte Dienstleistungen (z.B. Beschaffung, Einrichtung und Inbetriebnahme Ihrer Hardware)
- Reparatur und Austauschservice bei Defekt (Same-Day Hardware Replacement Service)
- Kontakt zum Provider
- Dokumentationspflege
- indevis als Ansprechpartner für IT-Sicherheits- und Netzwerkthemen

INDEVIS DATACENTER NETWORK AND SECURITY SERVICES

Ein eigenes professionelles Rechenzentrum zu betreiben ist oftmals technisch, wirtschaftlich und finanziell nicht sinnvoll. Wir bieten unseren Kunden an, die in unseren Rechenzentren vorhandene *indevis* Infrastruktur als Managed Services mit zu nutzen.

Die *indevis Datacenter Network* and Security Services sind ein additives Produkt zu *indevis System Housing* oder *indevis Virtualization Platform*.

IHRE VORTEILE

- + Kurzfristige Bereitstellung von flexiblem Rackspace mit unterschiedlichen Strom- und Leistungsanforderungen
- + Maximale Skalierbarkeit und Kosteneffizienz für Ihre IT-Systeme; Investitions-Verschiebung von Capex zu Opex
- + Hochverfügbarkeits-RZs in DE mit 10-fach redundanter Internetverbindung und Uplink
- + Modernste Infrastruktur und Sicherheitslösungen zur Mitbenutzung als Managed Service
- + Flexible Konfiguration, Skalierung und Provisionierung Ihrer virtuellen Server und Images
- + Skalierbarer Ressourcen-Pool bei mehreren VMs; Automatische Backups mit mehreren Wiederherstellungspunkten
- + Managed Services und Rechenzentren made-in-Germany: Daten-Speicherung und -Verarbeitung nach deutschem Recht



SIE WOLLEN MEHR ERFAHREN?

Ihr persönlicher Ansprechpartner berät Sie gerne und findet mit Ihnen heraus, welches Konzept am besten zu Ihnen passt.

+49 (89) 45 24 24-100
sales@indevis.de
www.indevis.de



ÜBER DIE INDEVIS GMBH

Die ISO 27001 zertifizierte indevis GmbH mit Sitz in München bietet seit 1999 IT-Sicherheits-, Datacenter- und Netzwerklösungen, flankiert von professionellen Consulting-, Management- und Support-Dienstleistungen. Dabei erfüllt indevis sowohl die Anforderungen der Wirtschaft als auch die von öffentlichen Behörden und Hochschulen.

Als einer von Deutschlands führenden Managed Security Service Providern ist indevis der Partner für IT Security und Netzwerktechnik für Unternehmen jeder Größe und Branche – denn IT-Sicherheit muss strategisch geplant werden.

Dabei ist indevis nicht nur in München und Umgebung vertreten: Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind an Standorten in ganz Deutschland aktiv.



indevis GmbH
Koppstraße 14
81379 München

Tel. +49 (89) 45 24 24-100
Fax +49 (89) 45 24 24-199

sales@indevis.de
www.indevis.de

Die im Rahmen des Service-Angebots genutzten Bestandteile der indevis RZ-Infrastruktur können einzeln und in Kombination eingesetzt werden. Alle Komponenten der indevis Datacenter Network and Security Services sind redundant ausgelegt.

indevis Datacenter Network and Security Services:

- Mehrfach redundanter Switch Cluster 10/100/1000Mbit (10 Gbit und LWL Ports auf Anfrage)
- Netzsegmentierung mittels VLANs, Segmentverbindungen über RZ-Firewalls
- Redundanter Gigabit Firewall HA-Cluster zur Regelung des Datenverkehrs zwischen Netzsegmenten sowie von und ins Internet; IPSec VPN Tunnel zu andern IPSec-fähigen Gateways möglich
- Adressierung mittels privater oder öffentlicher IPv4 Adressen; Parallelbetrieb privat und öffentlich adressierter Netzwerksegmente möglich
- Mehrfach redundante Gbit-Internetverbindung über mehr als 10 unterschiedliche Peeringpartner; Aufnahme von Fremd-Carriern möglich
- SSL VPN Cluster mit Authentifizierungs-Token
- Hochperformanter F5 Loadbalancer als HA-Cluster
- SSL-Offloading: Terminierung von SSL-Verbindungen möglich zur Lastreduktion des Servers und für vereinfachtes Zertifikatshandling
- DDoS-Schutz: Mitnutzung des vom ISP bezogenen Schutzes vor Denial-of-Service Attacken
- System Monitoring: Überwachung der Kundensysteme, Alarmierung per Mail oder SMS; komplexe Applikationsüberwachungen möglich
- DC Interlink: redundante Layer2 und transparente Verbindungen zwischen den Rechenzentren; Nutzung der Interlinks zu Backupzwecken oder Redundanzhöhung mit Bandbreiten zwischen 10Mbit und 10Gbit möglich
- E-Mail Security Appliance als HA-Cluster
- Backup-Service

INDEVIS VIRTUALIZATION PLATFORM

Mit den flexibel skalierbaren virtuellen Servern von indevis können Sie ohne Investitionskosten die IT Ihres Unternehmens zu niedrigen Betriebskosten ganz nach Ihren jeweiligen geschäftlichen Anforderungen steuern. Die indevis Virtualization Platform stellt Ihnen eine Vielzahl leistungsstarker Funktionalitäten zur Verfügung, die das Management, die Absicherung, die Mobilität und die Performance Ihrer virtuellen Maschinen nachhaltig optimieren.

Der Leistungsumfang der virtuellen Server lässt sich individuell nach Ihren Anforderungen und Bedürfnissen kostengünstig planen, anpassen und erweitern. Dank des hochflexiblen Leistungs- und Abrechnungsmodells unterscheidet sich die indevis Virtualization Platform deutlich von anderen, herkömmlichen Cloud Service-Angeboten.

Die indevis Virtualization Platform integriert sich dabei nahtlos in Ihre bestehende IT-Landschaft – ob Sie damit eine Private Cloud aufbauen oder eine „Hybrid Cloud“, also eine Mischform aus bestehender IT-Umgebung und Cloud-Lösungen, betreiben wollen: Die indevis Virtualization Platform bietet maximale Effizienz, Kostenersparnis, Flexibilität sowie Kontrolle und Sicherheit.



Im Vorfeld eines jeden Rechenzentrums- oder Virtualisierungs Projekts steht ein persönliches Gespräch mit unseren Netzwerk- und Datacenter-Spezialisten: Wir beraten Sie gerne!