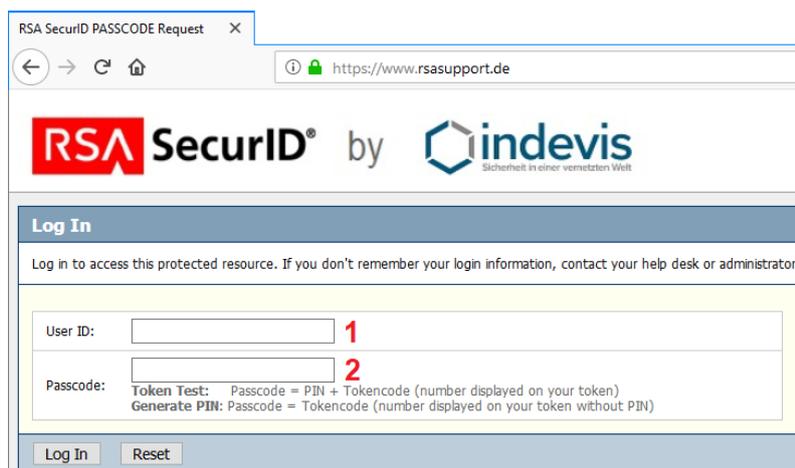


indevis RSA: PIN-Vergabe über die Support-Website

Befindet sich ein Token im sogenannten „**New-PIN-Mode**“ (es ist keine PIN vergeben), kann vom User selbst eine PIN erstellt werden.

Besuchen Sie dafür die Supportwebsite: <https://www.rsasupport.de> oder verwenden Sie Ihr Firmenportal.



- 1:** Tragen Sie Ihren Usernamen im Feld „User ID“ ein (z. B. max.muster).
- 2:** Tragen Sie den aktuellen 6-stelligen Tokencode, der auf dem Display Ihres Token angezeigt wird, ein.
Bestätigen Sie mit „Log In“!



- 3:** Tragen Sie die neue PIN ein.
- 4:** Wiederholen Sie die PIN.
Bestätigen Sie mit „OK“!



- 5:** Tragen Sie, sofern er nicht bereits im Feld „User-ID“ steht, Ihren Benutzernamen ein.
6: Geben Sie den Passcode ein (PIN + Neuer Tokencode).
Bestätigen Sie mit „Log In“!

Jetzt sollte die Seite die Bestätigung laden, dass Sie sich eine neue PIN erteilt haben.

**Bei Problemen mit der PIN-Vergabe stehen wir Ihnen natürlich gerne unter unserer Hotline:
Tel +49 (89) 45 24 24-200 zur Verfügung.**