

indevis GmbH · Koppstraße 14 · 81379 München

indevis IT-Consulting and
Solutions GmbH

Koppstraße 14
81379 München

Tel. +49 (89) 45 24 24 -100
Fax: +49 (89) 45 24 24 -199

info@indevis.de
www.indevis.de

Beauftragung indevis On Demand Support (Einmalzahlung ohne vertragliche Bindung)

Bearbeitung von Incidents & Changes während der indevis Geschäftszeiten* nach unterschriebenem Auftragseingang und Bestätigung durch indevis ohne feste Zusage einer Reaktions- oder Lösungszeit.

Kosten: 399,- EUR / Stunde (es wird nach ganzen Viertelstunden abgerechnet)

Alternativ kann ein indevis Tech Support Vertrag mit fester Vertragslaufzeit abgeschlossen werden. Hierbei kann auch ein SLA für eine zugesicherte Reaktionszeit (bis zu 2 Stunden) gebucht werden. Mit diesem Vertrag kostet die Stunde dann nur noch 160,- EUR.

Wenn Sie Interesse an einem indevis Tech Support Vertrag haben, schicken wir Ihnen hierzu gerne weitere Informationen. Bitte sprechen Sie uns darauf an.

Erklärung des Kunden und Einwilligung

Wir versichern die Richtigkeit der hier gemachten Angaben und bestätigen den Auftrag unter Anerkennung der dem Auftrag beigefügten und veröffentlichten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Leistungsbeschreibungen.

Ort, Datum

Ort, Datum

Auftraggeber

Unterschrift, Stempel

Auftragnehmer

Unterschrift, Stempel

* indevis Geschäftszeiten unserer Service-Hotlines sind Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr.
Nicht, wenn in Bayern ein Feiertag stattfindet.