

Installation und PIN-Vergabe bei Software-Token

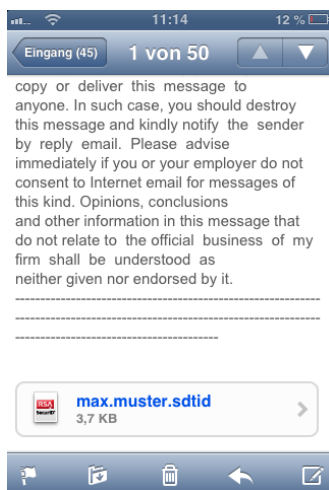
Die folgende Anleitung erklärt Ihnen schrittweise die Einrichtung Ihres Software-Tokens. Der Prozess wird am Beispiel einer Einrichtung für ein iPhone erläutert. Sollten Sie ein anderes Smartphone verwenden, gilt es dennoch, die gleichen Schritte zu befolgen, da die App auf allen Smartphone-Typen identisch ist.

1. Installation der RSA-App



Stellen Sie zuerst sicher, dass Sie aus dem App-Store die aktuelle RSA-App heruntergeladen haben.

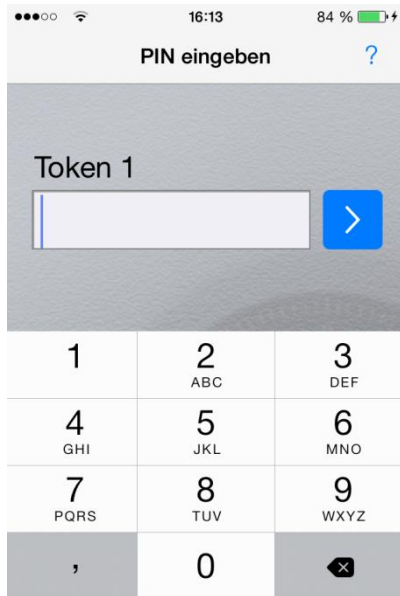
2. Import der Token Datei



Öffnen Sie nun den Anhang dieser E-Mail von Ihrem iPhone aus um den Token zu öffnen. Sie werden nun nach einem Passwort gefragt.

Das Passwort erfahren Sie telefonisch unter +49 (89) 45 24 24 - 200 von uns.

3. Eingabe einer Initial-PIN



Wenn Sie nach der PIN gefragt werden, geben Sie als Initial-PIN 0000 ein oder klicken Sie einfach auf den Pfeil rechts oben.

4. Generieren eines Passcodes



Im nächsten Fenster sehen Sie den 8-stelligen Tokencode.

5. Die RSA-Supportwebsite

Über unsere Supportwebsite können Sie selbst eine neue PIN vergeben: www.rsasupport.de

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.rsasupport.de>. The page header features the RSA SecurID logo and the indevis logo with the tagline 'Sicherheit in einer vernetzten Welt'. Below the header is a 'Log In' section with the text: 'Log in to access this protected resource. If you don't remember your login information, contact your help desk or administrator.' The login form contains two input fields: 'User ID:' and 'Passcode:'. The 'User ID' field is marked with a red '1' and the 'Passcode' field with a red '2'. Below the 'Passcode' field, there are instructions: 'Token Test: Passcode = PIN + Tokencode (number displayed on your token)' and 'Generate PIN: Passcode = Tokencode (number displayed on your token without PIN)'. At the bottom of the form are 'Log In' and 'Reset' buttons.

- 1:** Tragen Sie den User-Namen ein (z. B. max.muster).
- 2:** Tragen Sie den aktuellen 8-stelligen Tokencode (mit **0000** erzeugt), der auf dem Display des Mobiltelefons angezeigt wird, ein.

Bestätigen Sie mit „Log In“!

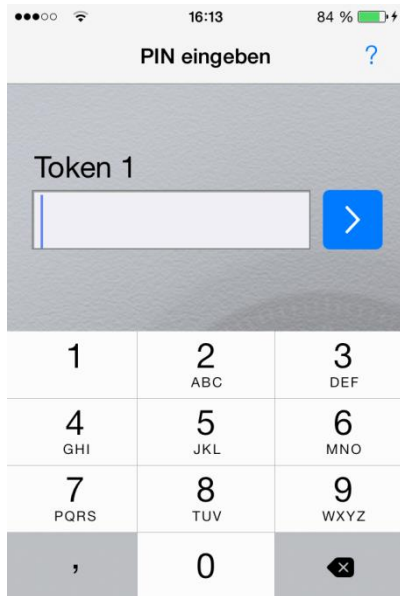
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.rsasupport.de>. The page header features the RSA SecurID logo and the indevis logo with the tagline 'Sicherheit in einer vernetzten Welt'. Below the header is a 'New RSA SecurID PIN Required' section with the text: 'Either you don't have a PIN yet, or security policy requires a PIN change.' Below this text, there is a note: 'PINs must contain 4 to 8 letters and numbers.' The form contains two input fields: 'New PIN:' and 'Confirm new PIN:'. The 'New PIN' field is marked with a red '3' and the 'Confirm new PIN' field with a red '4'. At the bottom of the form are 'OK', 'Reset', and 'Cancel' buttons.

- 3:** Tragen Sie die neue PIN ein. Die PIN darf nicht mit einer „0“ beginnen.

- 4:** Wiederholen Sie die PIN.

Bestätigen Sie mit „OK“!

6. Erste Eingabe der neuen PIN



Kehren Sie nun auf Ihrem iPhone zum PIN-Vergabe-Fenster zurück und geben Sie hier die PIN ein, die Sie soeben vergeben haben.

7. Generieren des Passcodes



Die PIN wird nun zu dem 8-stelligen Tokencode addiert. So wird der Passcode generiert.

8. Bestätigung der PIN-Vergabe durch Eingabe des Passcodes



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.rsasupport.de>. The page title is "RSA SecurID PASSCODE Request". The page features the RSA SecurID logo and the indevis logo. Below the logos is a "Log In" section with the following text: "Log in to access this protected resource. If you don't remember your login information, contact your help desk or administrator." A yellow warning box contains the text: "!!! New PDI accepted. You are required to authenticate with your new PDI. Wait for the code to change on your token and then enter it in the space provided." The "User ID:" field is followed by a red "5". The "Password:" field is followed by a red "6" and the text "Your Password is your PDI + the number displayed on your token (the Tokencode)". At the bottom of the form are "Login" and "Reset" buttons.

5: Ihr Benutzername steht noch im Feld.

6: Geben Sie den Passcode ein.

Bestätigen Sie mit „Log In“!

Jetzt sollte die Website die Seite mit der Bestätigung der erfolgreichen PIN-Vergabe laden.

Bei Problemen mit der PIN-Vergabe stehen wir Ihnen natürlich gerne unter unserer Hotline: **Tel +49 (89) 45 24 24-200** zur Verfügung.

Ab sofort können Sie sich mit der PIN, die Sie sich eben erteilt haben, anmelden. Dabei wird die PIN nach der Eingabe automatisch zum Tokencode addiert. Es ist also, im Gegensatz zum Login mit einem Hardware-Token, nicht nötig, die PIN vor den 8-stelligen Tokencode zu stellen.