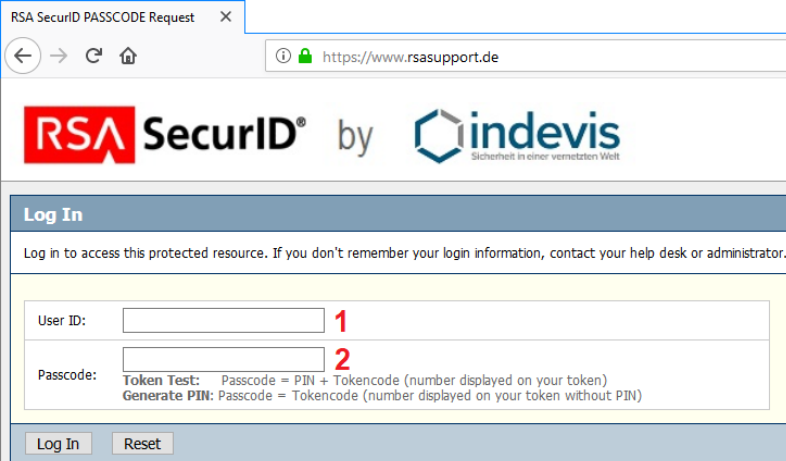


indevis RSA: PIN-Vergabe über die Support-Website

Befindet sich ein Token im sogenannten „New-PIN-Mode“ (es ist keine PIN vergeben), kann vom User selbst eine PIN erstellt werden.

Besuchen Sie dafür die Supportwebsite: <https://www.rsasupport.de> oder verwenden Sie Ihr Firmenportal.



- 1: Tragen Sie Ihren Usernamen im Feld „User ID“ ein (z. B. max.muster).
- 2: Tragen Sie den aktuellen 6-stelligen Tokencode, der auf dem Display Ihres Token angezeigt wird, ein.
Bestätigen Sie mit „Log In“!



- 3: Tragen Sie die neue PIN ein.
- 4: Wiederholen Sie die PIN.
Bestätigen Sie mit „OK“!

RSA SecurID PASSCODE Request

https://www.rsasupport.de

RSA SecurID by **indevis**
Sicherheit in einer vernetzten Welt

Log In

Log in to access this protected resource. If you don't remember your login information, contact your help desk or administrator.

3DS: New PIN accepted. You are required to authenticate with your new PIN. Wait for the code to change on your token and then enter it in the space provided.

User ID: 5

Passcode: 6
Your Passcode is your PIN + the number displayed on your token (the Tokencode).

- 5:** Tragen Sie, sofern er nicht bereits im Feld „User-ID“ steht, Ihren Benutzernamen ein.
- 6:** Geben Sie den Passcode ein (PIN + Neuer Tokencode).
Bestätigen Sie mit „Log In“!

Jetzt sollte die Seite die Bestätigung laden, dass Sie sich eine neue PIN erteilt haben.

**Bei Problemen mit der PIN-Vergabe stehen wir Ihnen natürlich gerne unter unserer Hotline:
Tel +49 (89) 45 24 24-200 zur Verfügung.**