

indevis IT-Consulting and  
Solutions GmbH

Irschenhauser Straße 10  
81379 München

Tel. +49 (89) 45 24 24-100  
Fax: +49 (89) 45 24 24-199

info@indevis.de  
www.indevis.de

## **Beauftragung indevis AdHoc Tech Support (Einmalzahlung ohne vertragliche Bindung)**

Bearbeitung von Incidents & Changes während der indevis Geschäftszeiten\* nach unterschriebenem Auftragseingang und Bestätigung durch indevis ohne feste Zusage einer Reaktions- oder Lösungszeit.

Kosten: 399,- EUR / Stunde (es wird nach ganzen Viertelstunden abgerechnet)

Alternativ kann ein indevis Tech Support Vertrag mit fester Vertragslaufzeit abgeschlossen werden. Hierbei kann auch ein SLA für eine zugesicherte Reaktionszeit (bis zu 2 Stunden) gebucht werden. Mit diesem Vertrag kostet die Stunde dann nur noch 160,- EUR.

Wenn Sie Interesse an einem indevis Tech Support Vertrag haben, schicken wir Ihnen hierzu gerne weitere Informationen. Bitte sprechen Sie uns darauf an.

---

### **Erklärung des Kunden und Einwilligung**

Wir versichern die Richtigkeit der hier gemachten Angaben und bestätigen den Auftrag unter Anerkennung der dem Auftrag beigefügten und veröffentlichten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Leistungsbeschreibungen.

---

Ort, Datum

---

Ort, Datum

---

**Auftraggeber**

Unterschrift, Stempel

---

**Auftragnehmer**

Unterschrift, Stempel

\* indevis Geschäftszeiten sind Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr. Nicht, wenn in Bayern ein Feiertag stattfindet.